



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME 4to. TRIMESTRE 2021



SISMAP
PODER EJECUTIVO

Sistema de Monitoreo
de la Administración
Pública

INFORME SISMAP PODER EJECUTIVO

El SISMAP Poder Ejecutivo está orientado a monitorear la gestión de los entes y órganos del Poder Ejecutivo, a través Indicadores Básicos de Organización y Gestión (IBOG) clasificados en nueve (9) categorías relacionadas con los subsistemas de gestión de los recursos humanos, el fortalecimiento institucional y la calidad de la gestión y los servicios, las cuales están desplegadas en Sub-Indicadores Vinculados (SIV).

La *Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional*, responsable a lo interno del MAP de la gestión operativa del SISMAP Poder Ejecutivo, elabora estos informes basados en cortes periódicos que reflejan el comportamiento de las instituciones, tanto a nivel del ranking general como en cada uno de los indicadores y sub indicadores; así como, la tendencia de los datos entre períodos, lo que permite implementar acciones para impulsar mejoras y motivar un mayor compromiso de las instituciones en seguir avanzando.

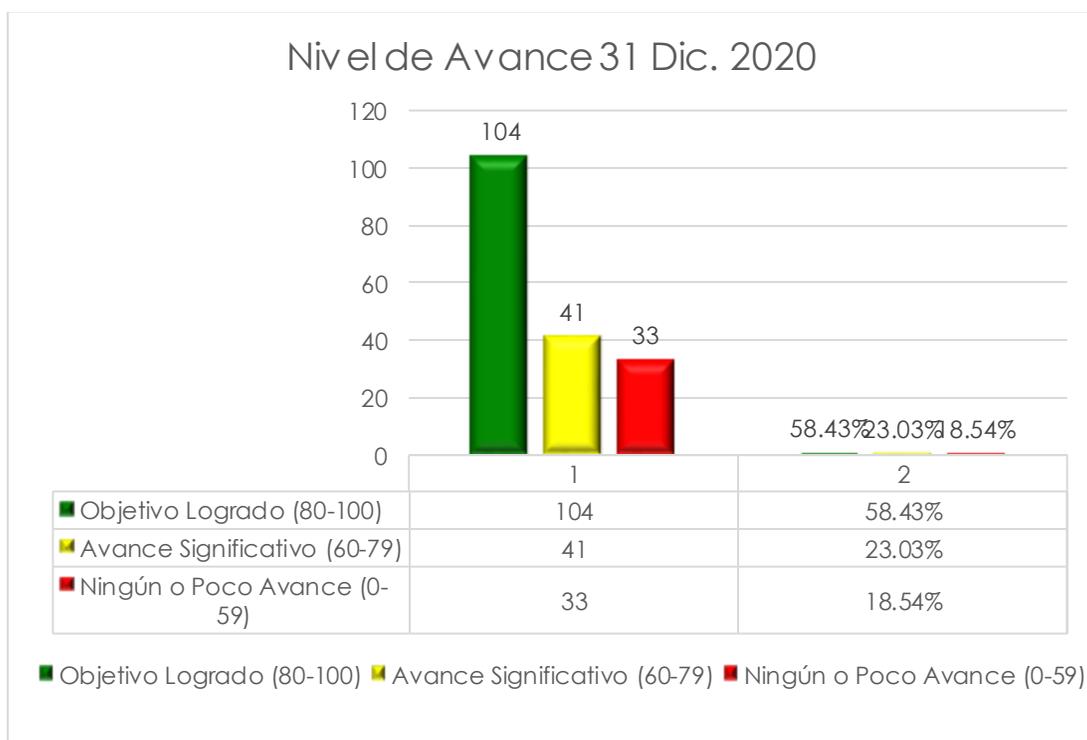
El presente informe fue elaborado con datos descargados al 31 de diciembre de 2021 y al momento de hacer la descarga, un total de 178 organismos integraban el ranking, basado en el cumplimiento de los 9 Indicadores básicos desplegados en 22 subindicadores.

En algunos casos, aparecen instituciones a las que subindicadores específicos no les aplican, por una que otra normativa vinculada al organismo y, por tanto, los mismos no son tomados en cuenta para fines de ponderación del Indicador. Los niveles de avances en cada uno de los indicadores aparecen en los cuadros siguientes:

DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

Situación de avance general 4to. Trimestre 2021		
Nivel de Avance General	No. de Instituciones por nivel	Porcentaje
Objetivo Logrado (80-100)	104	58.43%
Avance Significativo (60-79)	41	23.03%
Ningún o Poco Avance (0-59)	33	18.54%
Total	178	100.00%

Durante este trimestre se visualiza un incremento de instituciones que avanzaron en comparación con el 3er. Trimestre 2021 en el que sólo un 38.20% había llegado al nivel Objetivo Logrado.



DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

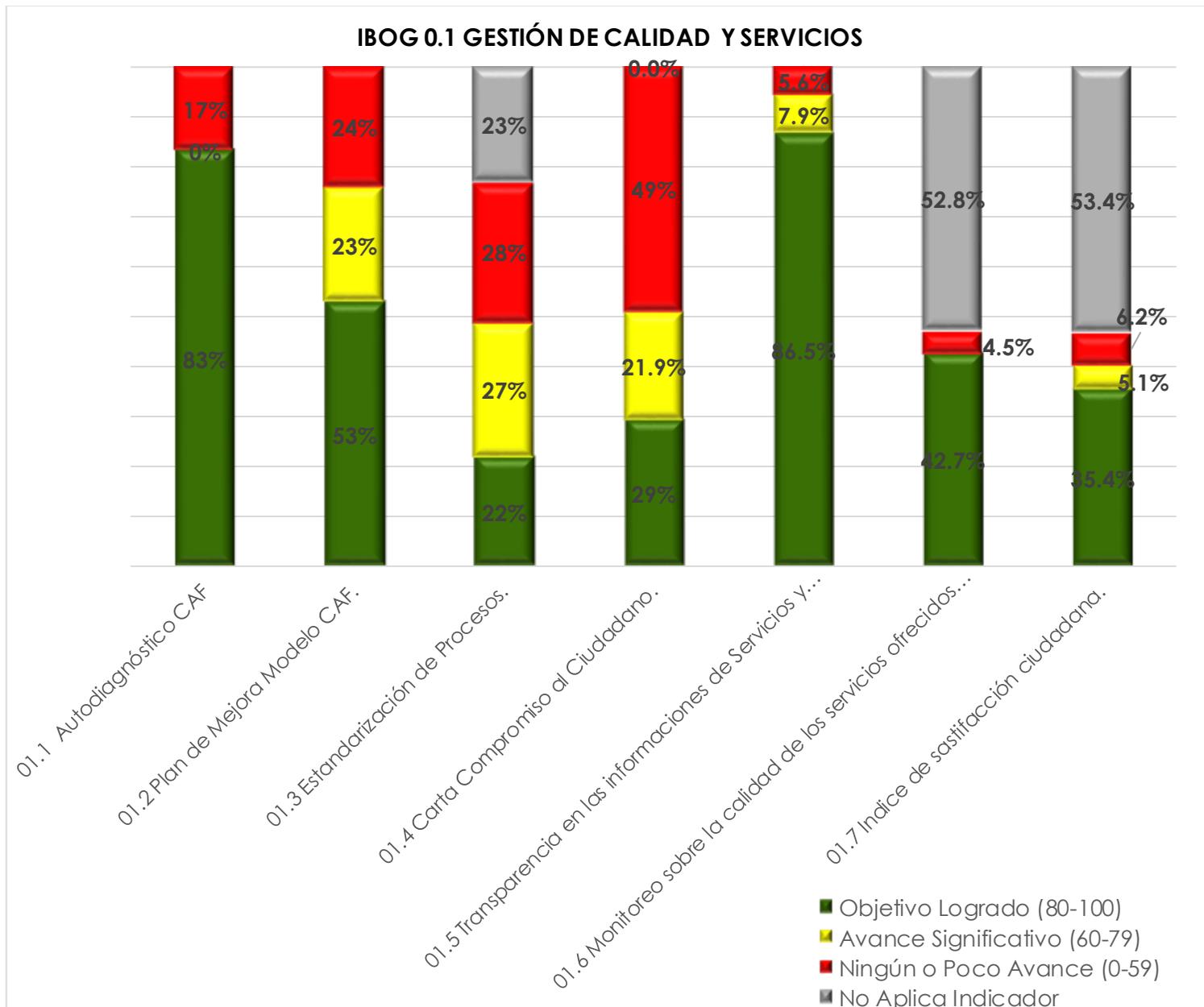
AVANCES MOSTRADOS POR INDICADOR								
INDICADORES	Objetivo Logrado (80-100)		Avance Significativo (60-79)		Ningún o Poco Avance (0-59)		No Aplica Indicador	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
IBOG 01: GESTIÓN DE CALIDAD	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
01.1 Autodiagnóstico CAF	148	83%	0	0%	30	17%	0	0%
01.2 Plan de Mejora Modelo CAF.	94	53%	41	23%	43	24%	0	0%
01.3 Estandarización de Procesos.	39	22%	48	27%	50	28%	41	23%
01.4 Carta Compromiso al Ciudadano.	52	29%	39	22%	87	49%	0	0%
01.5 Transparencia en las informaciones de Servicios y Funcionarios.	154	87%	14	8%	10	6%	0	0%
01.6 Monitoreo sobre la calidad de los servicios ofrecidos por la institución.	76	43%	0	0%	8	4%	94	53%
01.7 Índice de satisfacción ciudadana.	63	35%	9	5%	11	6%	95	53%
IBOB 02: ORGANIZACIÓN DE LA FUNCION DE RRHH.	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
02.2 Nivel de Administración del Sistema de Carrera.	91	51%	40	22%	47	26%	0	0%
IBOG 03. PLANIFICACION DE RRHH	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
03.1 Planificación de RRHH.	131	73.6%	5	2.8%	42	23.6%	0	0.0%
IBOG 04. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO.	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
04.1 Estructura Organizativa.	159	89.3%	6	3.4%	13	7.3%	0	0.0%
04.2 Manual de Organización y Funciones.	137	77.0%	20	11.2%	21	11.8%	0	0.0%

DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

04.3 Manual de Cargos elaborado.	99	55.6%	18	10.1%	61	34.3%	0	0.0%
IBOG 05. GESTIÓN DEL EMPLEO.	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
05.1 Concursos Públicos.	27	15%	17	10%	134	75%	0	0%
05.2 Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP).	112	63%	1	1%	65	37%	0	0%
IBOG 06. GESTIÓN DE LAS COMPENSACIONES.	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
06.1 Escala Salarial aprobada.	118	66%	10	6%	50	28%	0	0%
IBOG 07. GESTIÓN DEL RENDIMIENTO.	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
07.1 Gestión de Acuerdos de desempeño.	140	79%	6	3%	32	18%	0	0%
07.2 Evaluación del Desempeño por Resultados y competencias.	95	53%	19	11%	64	36%	0	0%
IBOG 08. GESTIÓN DEL DESARROLLO.	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
08.1 Plan de Capacitación.	144	81%	12	7%	22	12%	0	0%
IBOG 09. GESTIÓN DE LAS RELACIONES LABORALES Y SOCIALES.	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
09.1 Asociación de Servidores Públicos.	72	40%	28	16%	78	44%	0	0%
09.2 Subsistema de Relaciones Laborales	117	66%	16	9%	37	21%	8	4%
09.3 Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.	127	71%	32	18%	19	11%	0	0%
09.4 Encuesta de Clima.	138	78%	19	11%	21	12%	0	0%

DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

RESUMEN DE RESULTADOS POR INDICADOR:

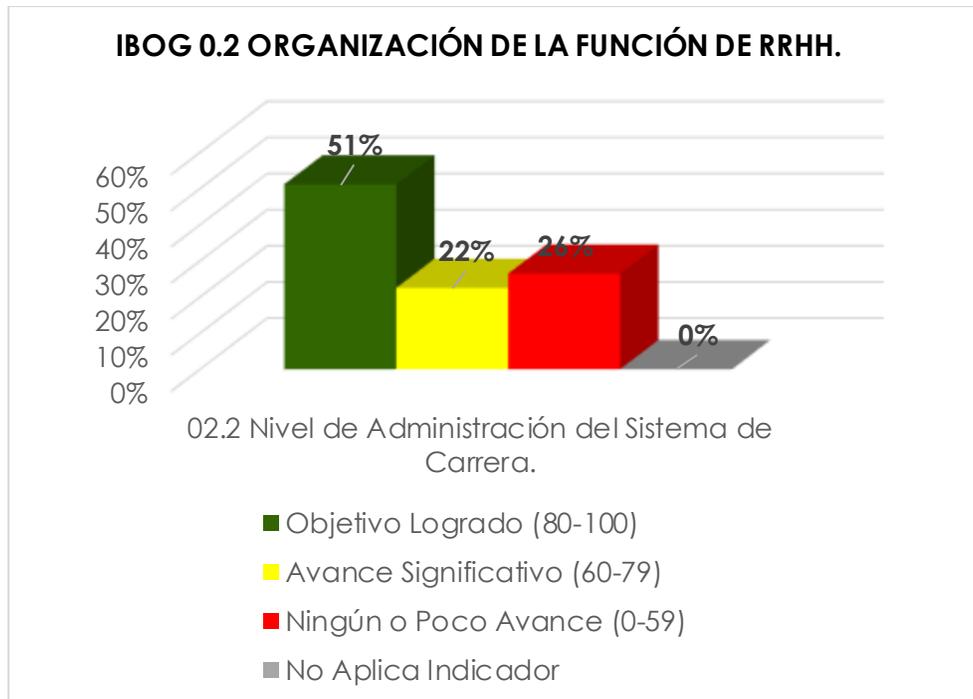


En el indicador *01. Gestión de Calidad y Servicios*, el sub-indicador que muestra mayor avance respecto al *Objetivo Logrado* es el *01.1 Autodiagnóstico CAF*, con un 83%, lo que representa un incremento en comparación con el 3er Trimestre 2021. En el que un 69% había alcanzado este nivel de avance; seguido del *01.2 Plan de Mejora Modelo CAF* con un 53% de instituciones en el nivel Objetivo Logrado, mostrando un incremento de un 13%, ya que en el 3er Trimestre un 40% de las instituciones se encontraban en dicho nivel.

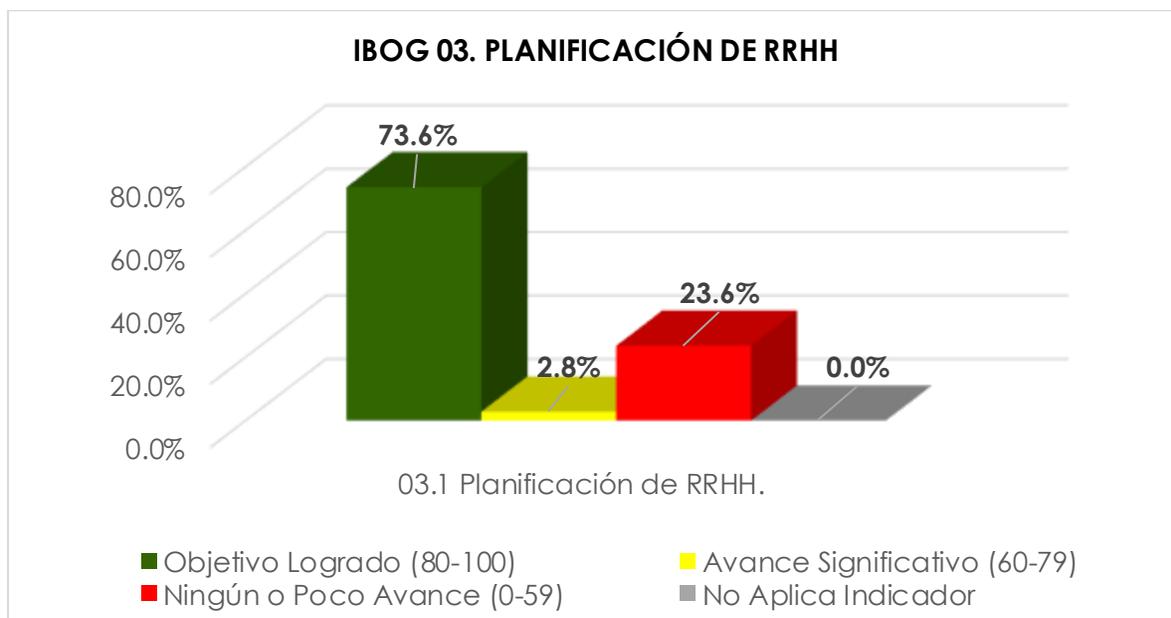
El subindicador *01.5 Transparencia en las informaciones de Servicios y Funcionarios* presenta un 86.5% de instituciones en el nivel, debido a su naturaleza proyecta mostrar un incremento en cada trimestre hasta llegar al último trimestre de cada año. En el subindicador *01.3 Estandarización de Procesos* con 22%, muestra una disminución de un 20% en este trimestre.

Los subindicadores *01.6 Monitoreo sobre la Calidad de los Servicios Ofrecidos por la Institución* con un 42.7% y el *01.7 Índice de Satisfacción Ciudadana* con 35.4% reflejan avance de 4.5% y 2.3% en comparación con el 3er Trimestre 2021. El subindicador *01.4 Carta Compromiso al Ciudadano* con 29% no refleja cambios en comparación al 3er Trimestre 2021.

DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

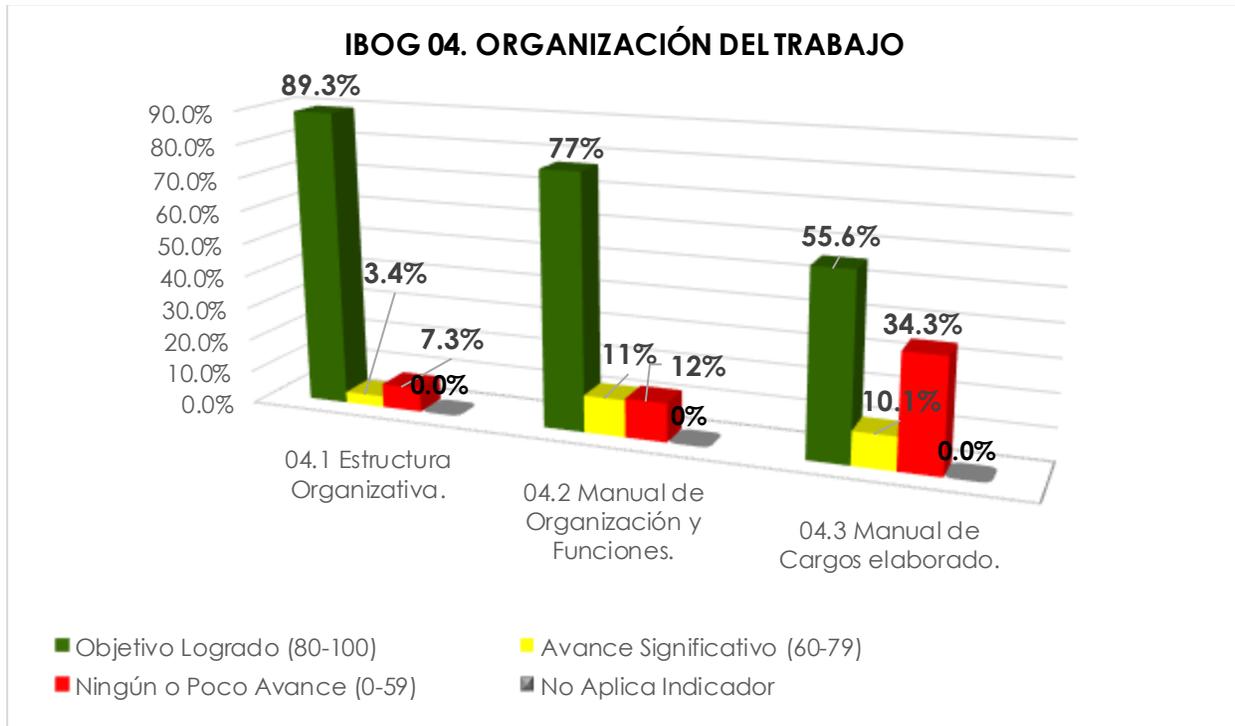


En el indicador *02.2 Organización de la Función de RRHH*, el subindicador *02.1 Nivel de Administración del Sistema de Carrera* muestra una disminución de 2% en comparación del 3er trimestre que obtuvo un 53% de Objetivo Logrado.



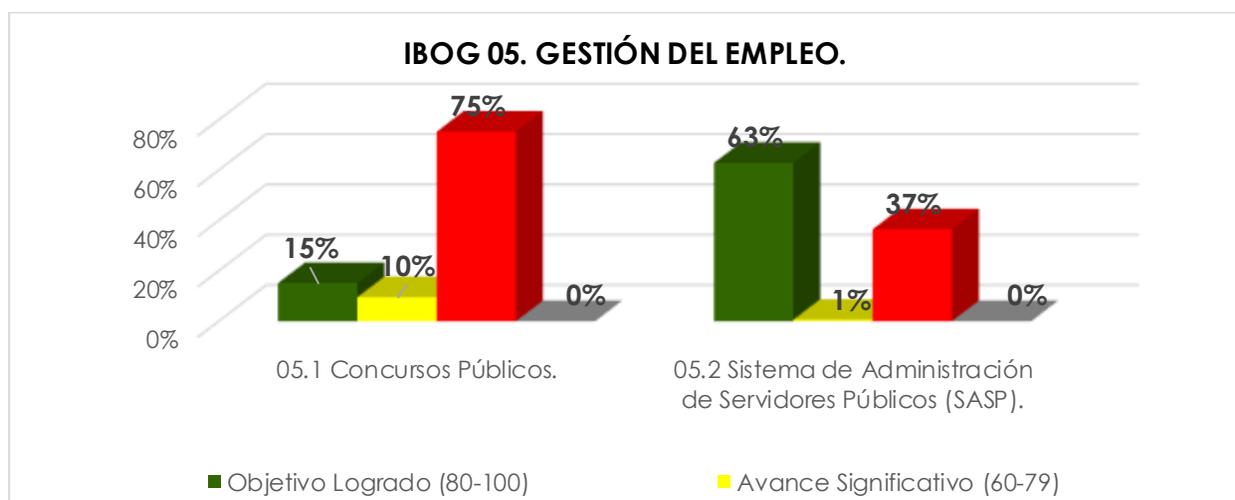
En el subindicador *03.1 Planificación de RRHH*, presenta un 73.6% de instituciones con Objetivo Logrado, lo que evidencia un incremento de 37.6% en comparación con al 3er Trimestre 2021.

DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional



En el Indicador 04. *Organización del Trabajo*, el mayor nivel de avance lo logró el subindicador 04.1 *Estructura Organizativa* con un 89.3%, mostrando un incremento en comparación con los resultados mostrados en el trimestre anterior.

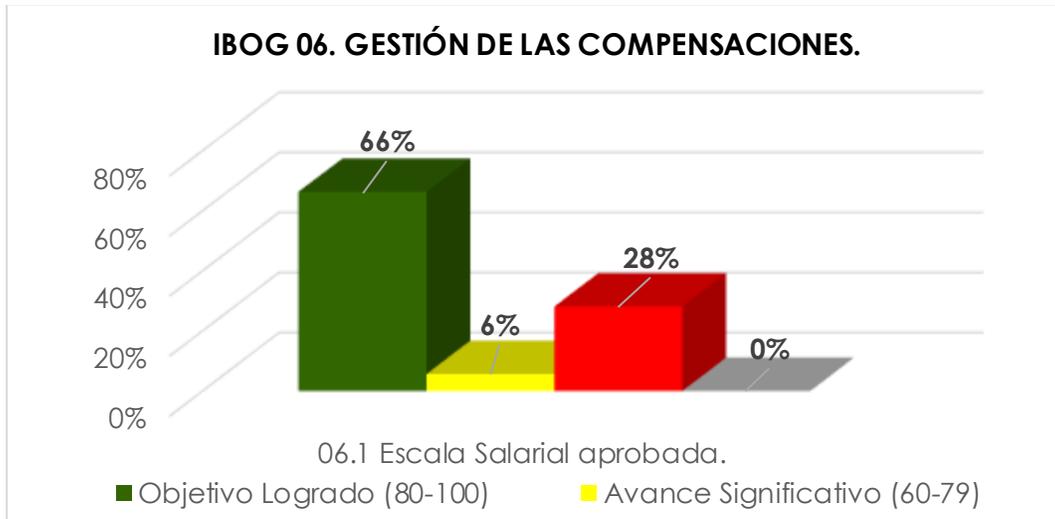
El 04.2 *Manual de Organización y Funciones* con 77% presenta avance de 1% respecto al 3er trimestre 2021, donde un 76% de las instituciones presentaban Objetivo Logrado y el subindicador 04.3 *Manual de Cargos Elaborado* presenta una disminución de un 1.7% en comparación con el trimestre anterior en el que se evidencia un 57.3% instituciones con Objetivo Logrado.



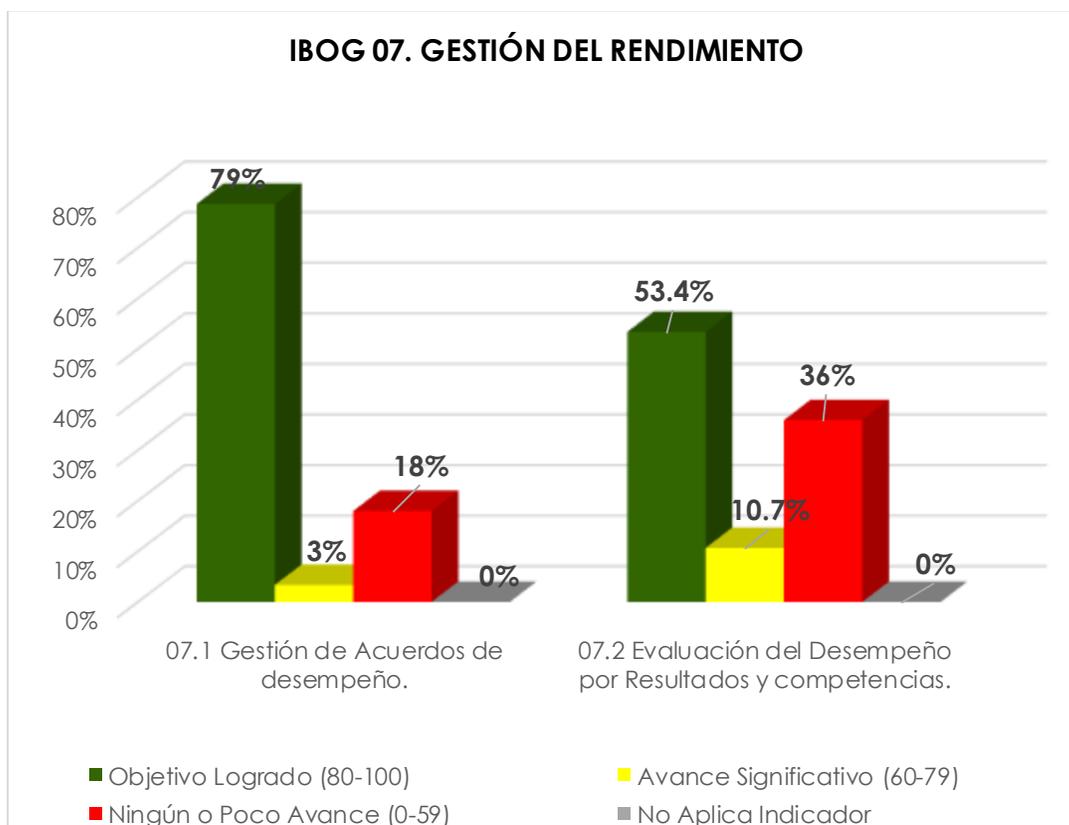
En el Indicador 05. *Gestión del Empleo*, el subindicador 05.1 *Concursos Públicos* con 15% muestra una disminución de un 1% respecto a la medición del 3er trimestre.

El subindicador 05.2 *Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP)* que presenta un 63% de Objetivo Logrado muestra un incremento de 27% en comparación al 3er Trimestre 2021 que obtuvo un Objetivo Logrado de 36%.

DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

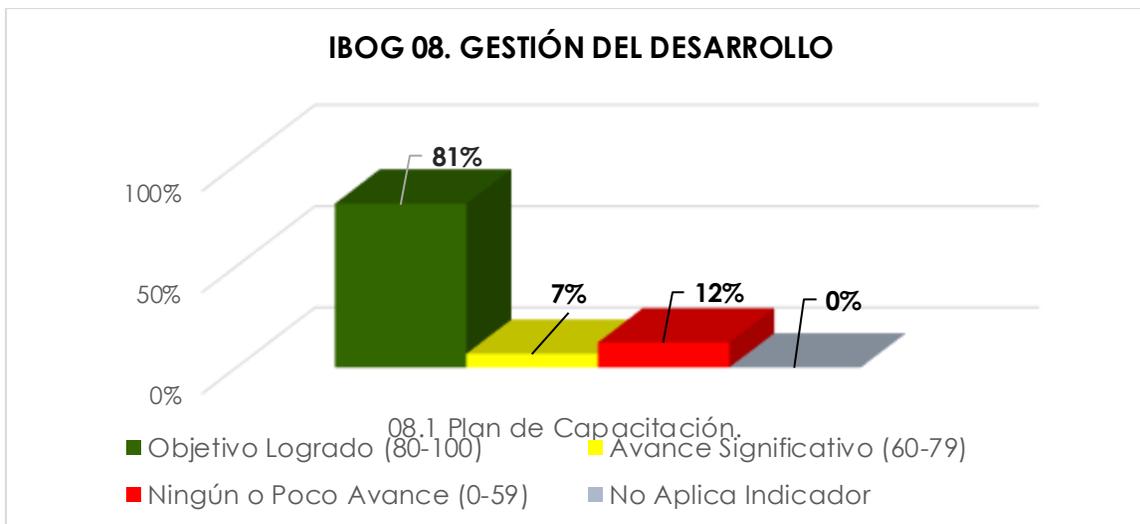


El Indicador *06. Gestión de las Compensaciones*, el subindicador *06.1 Escala Salarial* con **66%** presenta una disminución de Objetivos Logrados de un 1%, en comparación con la medición realizada para el informe del 3er. Trimestre 2021 con un 67%.

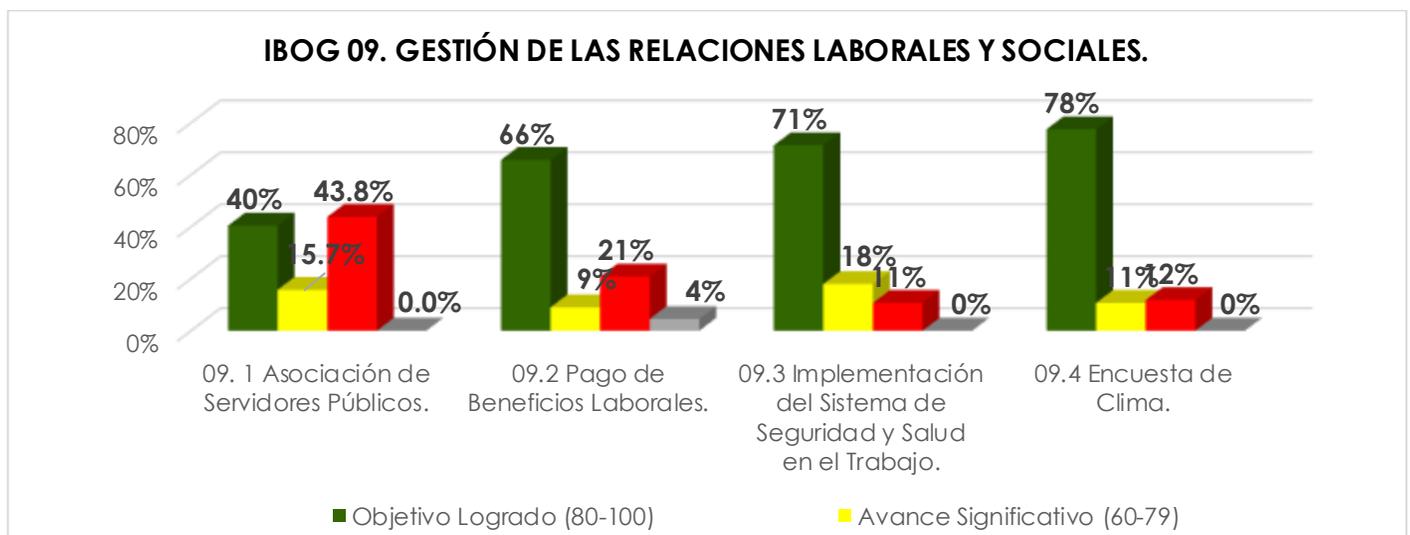


En el Indicador *07. Gestión del Rendimiento*, el subindicador *07.1 Gestión de Acuerdos de Desempeño* muestra un **79%** el cual representa un incremento de un 4%, en comparación con la medición realizada para el informe del 3er. Trimestre 2021, donde un 75% de las instituciones presentaban Objetivo Logrado; el subindicador *07.2 Evaluación del Desempeño*, con **79%** presenta un incremento de un 1.7% en comparación al trimestre anterior donde evidenciaban un 51.7%.

DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional



El Indicador 08. *Gestión del Desarrollo*, que tiene como subindicador el *Plan de Capacitación* 08.1 se evidencia un incremento sustancial con un 81% de instituciones con Objetivo logrado en comparación con el trimestre anterior en el que sólo un 69% había alcanzado este nivel, hay que destacar que este subindicador debido a su naturaleza proyecta mostrar un incremento en cada trimestre hasta llegar al último trimestre de cada año.

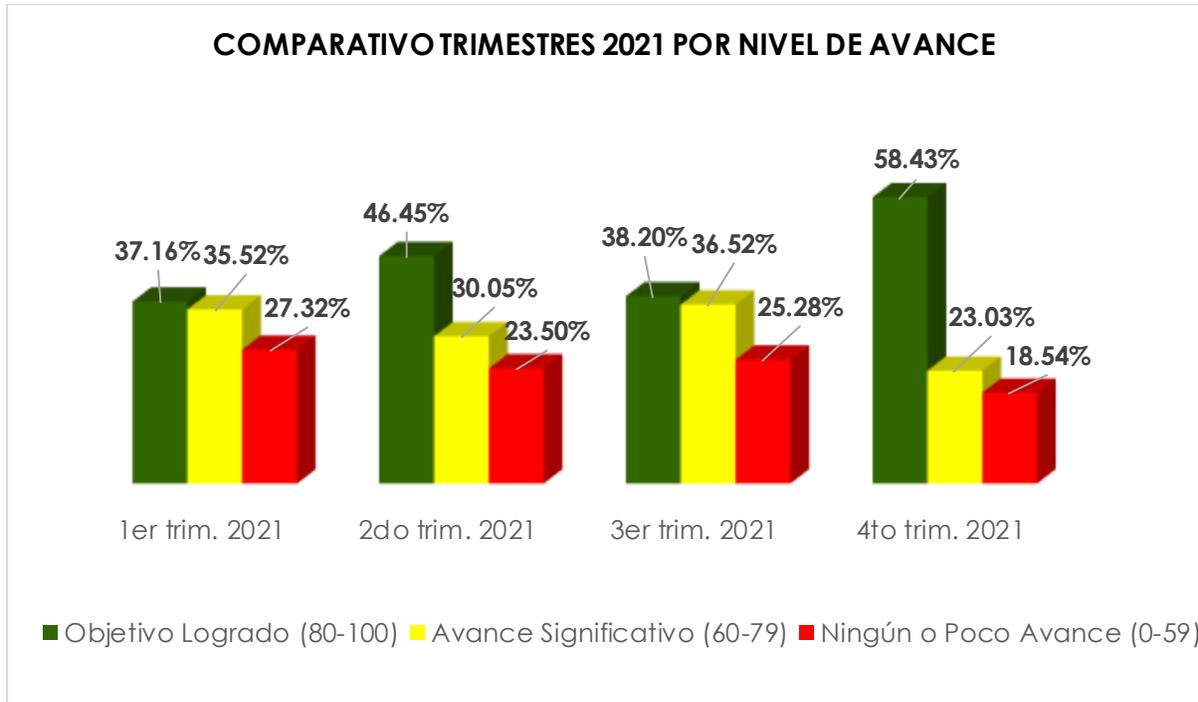


En el indicador 09. *Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales*, la mayoría de las instituciones avanzaron para alcanzar el Objetivo Logrado. Los indicadores con mayor nivel de avance fueron el 09.2 *Pago de Beneficios Laborales* con 66% presentando un incremento de 10% en comparación al trimestre anterior y el 09.3 *Implementación del Sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo* con 71% presentando un crecimiento sustancial de un 15% en comparación con la medición realizada para el informe del 3er Trimestre 2021 donde obtuvo un 56% de las instituciones que presentaban Objetivo Logrado.

Los subindicadores 09.1 *Asociación de Servidores Públicos* con 40% y 09.4 *Encuesta de Clima* 78% de *Objetivos Logrados* presentan un incremento de 4% y 5% durante este trimestre, ya que en el trimestre anterior reflejaban 35% y 73% respectivamente.

DIRECCION DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL
Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

Análisis Comparativo:



Resumen comparativo de los logros de las instituciones en el SISMAP Poder Ejecutivo, clasificado por nivel de avances, en el 1er, 2do, 3er y 4to. Trimestre 2021.

Tal como muestran el gráfico, se evidencia un incremento en los porcentajes de avance hacia el Objetivo Logrado, en comparación el 3er Trimestre 2021, donde el 38.20% de las instituciones lograron el objetivo y en el 4to. Trimestre un 58.43%, mostrando un incremento notable de 20.43% entre los dos últimos trimestres.